

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Старошербиновский историко – краеведческий музей имени М.М. Постернак»
Старошербиновского сельского поселения Щербиновского района

Недостатки указанные в акте	Мероприятия по устранению	Исполнение
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
- полное наименование		Имеется
- скращенное наименование		Имеется
- почтовый адрес		Имеется
- контактные телефоны и адреса электронной почты		Имеется
- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		Имеется
- дата создания		Имеется
- сведения об учредителе/учредителях		Имеется
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей		Имеется
- адрес сайта		Имеется
- копия устава организации культуры		Имеется
- свидетельство о государственной регистрации		Имеется
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя		Имеется
- положения о филиалах и представительствах	Нет филиалов	Имеется
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры.		
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов		
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений		
- адреса сайтов структурных подразделений		
- режим, график работы организации культуры		Имеется
- виды предоставляемых услуг организаций культуры		Имеется
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги		Разместить до

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Имеется	10 декабря
- копия плана ФХД или бюджетной сметы	Имеется	
- информация о материально-техническом обеспечении	Имеется	
- копия лицензии на осуществление деятельности	Размещать ежемесячно	
- информация о планируемых мероприятиях	Разместить до 10 декабря	
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Имеется	
- план по улучшению качества работы организации	Имеется	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:	имеется	
- телефона		
- электронной почты		
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
- раздела "Часто задаваемые вопросы"		
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:		
- санитарно-гигиенических помещений (чистота поменений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Туалета нет.	
- доступностью записи на получение услуги:		
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	По мере выделения средств	
- дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не имеем возможности	
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	По мере выделения	

	средств	Не имеем возможности
- обеспечить помошью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, пропущенными необходимое обучение (инструктирование)		
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»		
- довести до полного получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%		
- довести до полного получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%		
- довести до полного получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%		

Директор муниципального бюджетного
учреждения культуры «Старощербиновский
историко – краеведческий музей
имени М.М. Постернак»
Старощербиновского сельского поселения
Щербиновского района

E.A. Борисенко



(86151) 7-85-66