

<ul style="list-style-type: none"> - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	<p>10 декабря</p> <p>Разместить ежемесячно Разместить до 10 декабря</p> <p>Имеется Имеется Имеется</p>
<p>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) - доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг 	<p>Имеется Имеется</p> <p>С 01.01.2020</p> <p>имеется</p>
<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 	<p>По мере выделения средств</p> <p>Не имеем возможности</p> <p>По мере выделения</p>

	средств	Не имеем возможности
<p>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)</p>	<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»</p>	
<p>- довести до получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>		
<p>- довести до получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</p>		
<p>- довести до получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>		

Директор муниципального бюджетного
 учреждения культуры «Старощербиновский
 историко – краеведческий музей
 имени М.М. Постернак»
 Старощербиновского сельского поселения
 Щербиновского района



Е.А. Борисенко